

Zarządzenie nr 1/2020
Dyrektora Muzeum w Ostródzie
z dnia 14 maja 2020 r.

w sprawie wprowadzenia Regulaminu zwiedzania Muzeum w Ostródzie

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 25 października 1991 r. o *organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej* (Dz.U. z 2020 r. Poz. 194) oraz art. 10 ustawy z dnia 21 listopada 1996 r o *muzeach* (Dz.U. z 2019 r. Poz. 917, z późn. zm.), dyrektor Muzeum w Ostródzie zarządza, co następuje:

§ 1. Wprowadza się Regulamin zwiedzania Muzeum w Ostródzie, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania, z wyjątkiem rozdziału V. „Postanowienia dodatkowe”, który wchodzi w życie z dniem 15 maja 2020 r.

Regulamin zwiedzania Muzeum w Ostródzie

I. Postanowienia ogólne

1. Muzeum jest czynne dla zwiedzających:
 - 1) *w okresie styczeń-marzec*
 - od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00,
 - w soboty w godzinach od 10.00 do 15.00,
 - w niedziele nieczynne;
 - 2) *w okresie kwiecień-czerwiec*
 - od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00,
 - w soboty w godzinach od 10.00 do 16.00,
 - w niedziele w godzinach 10.00 do 15.00;
 - 3) *w okresie lipiec-sierpień*
 - od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00
 - w soboty w godzinach od 10.00 do 16.00,
 - w niedziele w godzinach od 10.00 do 16.00;
 - 4) *w okresie wrzesień-październik*
 - od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00,
 - w soboty w godzinach od 10.00 do 16.00,
 - w niedziele w godzinach 10.00 do 15.00;
 - 5) *w okresie listopad-grudzień*
 - od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 16.00,
 - w soboty w godzinach od 10.00 do 15.00,
 - w niedziele nieczynne.
2. W poniedziałki i święta Muzeum jest nieczynne.
3. Muzeum można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych, pod opieką wskazanego obsłudze Muzeum przewodnika. Przewodnik jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które są przez niego oprowadzane oraz za przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Grupy szkolne mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką nauczyciela/opiekuna, pełniącego rolę przewodnika.
5. Liczba zwiedzających przebywających jednocześnie w Muzeum może być ograniczona ze względów bezpieczeństwa, a wejście zwiedzających na poszczególne wystawy może być czasowo wstrzymane. Każdorazowo decyzję w tej sprawie podejmuje dyżurujący pracownik obsługi Muzeum.

6. Co do zasady wejście do Muzeum następuje po kupieniu biletu w kasie, znajdującej się w pomieszczeniu przy drzwiach wejściowych do Muzeum – zgodnie z cennikiem określonym w rozdziale II niniejszego Regulaminu.
7. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi lub wymianie.
8. Wykupienie biletu wstępu stanowi akceptację zasad określonych w niniejszym Regulaminie. Aktualnie obowiązująca treść Regulaminu dostępna jest w pomieszczeniu przy drzwiach wejściowych do Muzeum oraz na stronie internetowej: muzeumwostrodzie.pl.
9. Maksymalny czas zwiedzania wynosi 60 minut. Ostatnie wejście na wystawy lub do sal ekspozycyjnych odbywa się na 15 minut przed ich zamknięciem.

II. Ceny biletów i opłaty

1. Podstawą wejścia na ekspozycję stałą i wystawy czasowe jest posiadania ważnego biletu wstępu (paragonu fiskalnego), karty wstępu lub zaproszenia.
2. Cena biletu normalnego wynosi 5,00 zł.
3. Cena biletu ulgowego wynosi 3,00 zł.
4. Cena pojedynczego biletu ulgowego dla zorganizowanej grupy młodzieży szkolnej (w grupach co najmniej 10 osób) wynosi 2,00 zł.
5. Cena pojedynczego biletu ulgowego dla zorganizowanej grupy osób z przewodnikiem – w ramach programu „Tajemnice starej Ostródy” wynosi 2,00 zł.
6. W ramach Programu „Karta Ostródzka” cena biletu normalnego wynosi 3,00 zł.
7. W ramach Programu „Karta Ostródzka” cena biletu ulgowego wynosi 2,00 zł.
8. W ramach biletu „rodzinnego” (dwie osoby dorosłe i trójka lub dwójka dzieci; jedna osoba dorosła i trójka dzieci) łączna cena wynosi 12,00 zł.
9. Ulga za wstęp do Muzeum przysługuje:
 - uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych,
 - osobom powyżej 65. roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym,
 - osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami,
 - kombatanom,
 - osobom, do których kierowane są programy realizowane przez Muzeum.
10. Zwolnienie z opłaty za wstęp do Muzeum przysługuje:
 - dzieciom do lat 5,
 - osobom powyżej 75. roku życia,
 - przewodnikom turystycznym,
 - pracownikom muzeów.
11. Podstawą do zastosowania ulgi lub zwolnienia z opłaty jest uprzednie okazanie pracownikowi Muzeum uprawniającego do tego dokumentu.
12. Cena biletu na warsztat bicia szeląga ostródzkiego wynosi 5,00 zł – w ramach biletu uczestnik otrzymuje własnoręcznie wybitego szeląga.

13. Opłata za przewodnika muzealnego, co do zasady po wcześniejszym ustaleniu telefonicznym, wynosi 30,00 zł.
14. Dyrektor Muzeum może zwolnić każdorazowo z opłat za wstęp.
15. We czwartki wstęp na wystawy stałe w Muzeum jest nieodpłatny. Wejście możliwe jest wyłącznie z bezpłatnym biletem za 0,00 zł wydawanym w kasie Muzeum w dniu zwiedzania. Jedna osoba otrzymuje jeden bilet.
Zwolnienie z opłaty za wstęp nie dotyczy opłaty wymienionej w ust. 12.

III. Zasady zwiedzania

1. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub pełnoletni opiekunowie. Dzieci poniżej 13. roku życia mogą przebywać w Muzeum wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
2. Na terenie Muzeum, w tym podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń wydawanych przez ochronę Muzeum, opiekunów ekspozycji i pracowników Muzeum.
3. Osoby zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów czy osób, zakłócające porządek zwiedzania innym zwiedzającym, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych mogą być poproszone o opuszczenie Muzeum.
4. W Muzeum działa system monitoringu wizyjnego, rejestrujący zwiedzających. Zabrania się zasłaniania twarzy w trakcie przebywania na terenie Muzeum.
5. Ze względów bezpieczeństwa zwiedzający mogą zostać poddani kontroli przy pomocy elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych. W szczególnych sytuacjach zwiedzający mogą zostać poproszeni o okazanie zawartości posiadanego bagażu.
6. Na czas zwiedzania ekspozycji zwiedzający mogą zostać zobowiązani przez pracownika Muzeum bezpośrednio obsługującego zwiedzających do zdeponowania okrycia wierzchniego i bagażu, w szczególności walizek, większych plecaków i toreb, parasoli – w pomieszczeniu pełniącym funkcję szatni Muzeum. W sprawach spornych rozstrzyga dyżurujący pracownik obsługi Muzeum.
7. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy, w tym przedmioty wartościowe, pozostawione w pomieszczeniu pełniącym funkcję szatni Muzeum na czas zwiedzania.
8. Na terenie Muzeum i ekspozycji stałej lub czasowej obowiązują następujące zakazy:
 - 1) siadania na meblach, dotykania eksponatów oraz elementów wystroju wnętrza i architektury ekspozycyjnej;
 - 2) filmowania lub fotografowania ekspozycji z użyciem statywu lub flesza (lampy błyskowej);

- 3) wprowadzania i wnoszenia zwierząt, z wyłączeniem psa-przewodnika;
 - 4) śmiecenia, wnoszenia i spożywania jedzenia lub napojów;
 - 5) używania otwartego ognia, palenia tytoniu i e-papierosów;
 - 6) wnoszenia broni palnej oraz przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu osób i mienia;
 - 7) wchodzenia pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
 - 8) blokowania tras zwiedzania i dróg ewakuacji;
 - 9) nieobyczajnego zachowania;
 - 10) przeszkadzania w zwiedzaniu innym grupom i osobom, w tym hałasowania, biegania i ślizgania się po posadzkach;
 - 11) wchodzenia do pomieszczeń Muzeum znajdujących się poza trasą zwiedzania.
9. Każdorazowej zgody Dyrektora Muzeum wymaga:
- 1) prowadzenie na terenie Muzeum działalności o charakterze komercyjnym, w tym akwizycji;
 - 2) organizowanie na terenie Muzeum zgromadzeń, akcji reklamowych, akcji charytatywnych i zbiórek pieniężnych, sesji fotograficznych;
 - 3) prezentowanie na terenie Muzeum banerów, ulotek, symboli, emblematów, plakatów, transparentów;
 - 4) wykonywanie i późniejsze wykorzystywanie filmów i fotografii w celach innych niż do użytku własnego;
 - 5) przebywania na terenie Muzeum poza godzinami zwiedzania.

IV. Postanowienia końcowe

1. Nieprzestrzeganie przez zwiedzających niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do wyproszenia zwiedzającego z terenu Muzeum bez możliwości otrzymania zwrotu opłaty za bilet wstępu.
2. Uszkodzenie lub zniszczenie eksponatu, elementów wystroju wewnątrz lub architektury ekspozycyjnej skutkuje koniecznością spisania stosownego protokołu.
3. Muzeum może stosować w formie znaków słowno-graficznych informacje o wrażliwych treściach niektórych wystaw. Informacje takie zamieszczane są w pobliżu kasy Muzeum oraz w salach wystawowych.
4. Zwiedzający zobowiązani są do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników Muzeum również w sprawach nieobjętych niniejszym Regulaminem.

*Dyrektor Muzeum w Ostródzie
Ostróda, dnia 14 maja 2020 r.*

V. Postanowienia dodatkowe

(obowiązujące od dnia 15 maja 2020 r. – do odwołania)

W związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz.U. z 2020 r. Poz. 697, z późn. zm.), dyrektor Muzeum w Ostródzie wprowadza następujące dodatkowe zasady zwiedzania:

1. Nie obowiązuje zakaz, określony w rozdziale III ust. 4., dotyczący zasłaniania twarzy.
2. Wprowadza się obowiązek utrzymania co najmniej 2-metrowej odległości między zwiedzającymi. Dotyczy to także rodzin i bliskich. Wyłączeni z tego obowiązku są:
 - rodzice z dziećmi wymagającymi opieki (do 13. roku życia),
 - osoby niepełnosprawne, niemogące się samodzielnie poruszać,
 - osoby z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego i ich opiekunowie.
3. Wprowadza się obowiązek zasłaniania ust i nosa przez osoby przebywające na terenie Muzeum. Obowiązek polega na noszeniu maseczek lub innego rodzaju zasłanianiu ust i nosa. Obowiązek dotyczy również pracowników Muzeum, którzy bezpośrednio obsługują zwiedzających. Obowiązek nie dotyczy:
 - dzieci do lat 4,
 - osób, które mają problemy z oddychaniem (okazanie orzeczenia lub zaświadczenia nie jest wymagane).
4. Pracownicy Muzeum, którzy bezpośrednio obsługują zwiedzających, mają obowiązek używania rękawiczek jednorazowych lub muszą mieć dostęp do płynów albo preparatów do dezynfekcji rąk.
5. Pracownik Muzeum sprzedający bilety wstępu powinien być odseparowany od zwiedzających przezroczystą przesłoną ochronną oraz osobistą przyłbicą.
6. Płyny albo preparaty do dezynfekcji rąk muszą być ogólnodostępne dla osób zwiedzających i znajdować się w pomieszczeniu przy drzwiach wejściowych do Muzeum.
7. Wprowadza się zasadę ograniczającą liczbę zwiedzających, przebywających w jednym czasie na terenie Muzeum, zakładającą że 1 osoba może przypadać na 15 m² powierzchni wystawienniczej Muzeum. Oznacza to, że w Sali wystaw stałych może przebywać w jednym momencie 10 zwiedzających oraz w Sali wystaw czasowych 10 zwiedzających.
8. Wyznacza się salę piwniczną pod Galerią Zamkową (po dawnej kawiarni) z wejściem na wprost głównego wejścia pieszego do ostródzkiego zamku jako pomieszczenie, w którym będzie można odizolować osobę w przypadku stwierdzenia objawów chorobowych.
9. Rozdział I, ust. 1 pkt. 2 otrzymuje brzmienie:

„2) w okresie kwiecień-czerwiec

- od wtorku do piątku w godzinach od 10.00 do 15.00,

- w soboty w godzinach od 10.00 do 15.00,

- w niedziele nieczynne.”.

10. Ustala się obowiązkową przerwę w zwiedzaniu pomiędzy godziną 12.30 i 13.00 na wietrzenie, czyszczenie i odkażanie pomieszczeń.

Dyrektor Muzeum w Ostródzie

Ostróda, dnia 15 maja 2020 r.